



DESCARGO DE RESPONSABILIDAD. El USUARIO asume en su totalidad la responsabilidad de la información suministrada en la solicitud del ensayo o por medio de correo electrónico referente a: "INFORMACIÓN DEL USUARIO " o "IDENTIFICACIÓN DE LA MUESTRA", donde debe incluir el nombre de la muestra y el uso final.

Todos los ensayos son realizados dentro de las instalaciones del Laboratorio de calidad textil, el laboratorio no realiza subcontratación de servicios de ensayos.

CANALES DE COMUNICACIÓN

Laboratorio De Calidad Textil - Centro Textil y de Gestión Industrial Calle 104 No. 67-120, Barrio Pedregal, Medellín

Horario de atención: Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m. (jornada continua).

Celular 3184209358 - 3044937148

Correos de contacto: icalidadt@sena.edu.co; liocampo@sena.edu.co;

Blog de nuestro Laboratorio en la web https://centrotgi.blogspot.com/p/servicios-tecnologicos_23.html

TIEMPO DE ENTREGA. Los resultados están sujetos a la disponibilidad de los equipos, reactivos y programación. Se tiene establecido como mínimo 10 días hábiles contados a partir de la fecha de confirmación del servicio (información de la solicitud correcta y muestras que cumplan los requisitos para ser ensayadas); En el caso que el servicio supere estos días le estaremos avisando la nueva fecha y las causas de la demora.

INFORME DE RESULTADOS. Los resultados sólo afectan al material sometido al ensayo y en las condiciones que se recibe por parte del USUARIO, el laboratorio no realiza muestreo. La información y los datos desprendidos del ensayo, no deben reproducirse en forma parcial. El informe puede reproducirse totalmente con la autorización del USUARIO, o en caso de un requerimiento judicial. El SENA, no se hace responsable en ningún caso, del mal uso de los materiales ensayados, ni de la interpretación o uso indebido que pueda hacerse del informe de resultados

CONCEPTOS TÉCNICOS, OPINIONES E INTERPRETACIONES, DECLARACIONES DE CONFORMIDAD. El laboratorio no emitirá conceptos técnicos, opiniones e interpretaciones acerca de los resultados obtenidos. Las declaraciones de conformidad (ejemplo: cumple/no cumple, pasa/no pasa) se darán solo por solicitud del USUARIO de acuerdo con la información de normas o especificaciones de carácter legal o suministrado por el USUARIO y será sometido a revisión de viabilidad. Se expresará la incertidumbre del ensayo sólo si es requerida por el USUARIO o si el método lo indica.

PROCESO DEL SERVICIO. Los pasos para realizar la solicitud serán enviados por los canales de comunicación del laboratorio.

NORMAS APLICADAS PARA LA REALIZACIÓN DE LOS ENSAYOS. Cuando el USUARIO no determine la norma ni las condiciones específicas del ensayo, estas se realizarán bajo las Normas Técnicas Colombianas (NTC) vigentes o las normas internacionales de acuerdo al criterio técnico del laboratorio.

CONDICIONES DE LAS MUESTRAS. Cantidad de muestra a enviar:

Prendas: Se acordará con el USUARIO el número de muestras, dependiendo del tipo de prenda y del ensayo a realizar. Si se requieren los ensayos de cambio dimensional, cambio de oblicuidad y deformación por torsión, y/o propiedades de estiramiento y recuperación, es necesario enviar mínimo 8 prendas.

Telas: Cuando se incluya el cambio dimensional, se debe entregar dos muestras de 2 metros de largo por el ancho del tejido, para otros ensayos serán dos muestras como mínimo de 1 m por el ancho del tejido. Todas las muestras deben ser tomadas al menos 10 metros antes de la punta del rollo.

Hilos: Se requieren 5 conos de la misma referencia y lote.

Botones: Se requieren 6 unidades del mismo lote.

Cremalleras: Se requieren 6 unidades del mismo lote.



Cualquier otro tamaño o cantidad de muestra enviado diferente al requerido, será el USUARIO el responsable de la confiabilidad de los resultados. Además, en caso de que no sea suficiente para tomar los especímenes según el método, el USUARIO debe autorizar al laboratorio a realizar el ensayo.

REQUISITOS TÉCNICOS DE LOS SERVICIOS. En la solicitud del servicio se encuentran los requisitos técnicos para seleccionar; Si el USUARIO no especifica dichas condiciones, se procederá de la siguiente manera.

Cambio dimensional y/o cambio de oblicuidad y deformación por torsión, tanto en telas como en prendas, las condiciones serán: Ciclo de máquina (1) Normal, Temperatura de lavado (IV) $49^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}\text{C}$, Procedimiento de secado (A) Tómbola.

Solidez de color al lavado método 2 A.

Análisis cuantitativo, se autoriza al laboratorio ejecutar el método de ensayo más adecuado para el tipo de material a ensayar.

Tendencia a la formación de motas: MÉTODO DE LA CAJA se realizarán: 18.000 ciclos para telas de tejido plano y 9.000 ciclos para telas de tejido de punto. Para el **RANDOM TUMBLE PILLING TESTER:** 30 minutos

Cuando el tejido sea ligamento tafetán, con un acabado especial por una de sus caras no perceptible a simple vista, el USUARIO debe identificar el lado por el cual aplicar los ensayos.

PAGO DE SERVICIOS. El laboratorio una vez confirme los ensayos ejecutados, generará una prefactura, la cual será enviada por correo electrónico y explicando los medios para el pago. El USUARIO debe enviar el comprobante al correo electrónico a lcalidadt@sena.edu.co

El informe de resultados será enviado de manera electrónica al correo de contacto proporcionado una vez este sea confirmado en el sistema nacional de producción de centros del SENA

FACTURACIÓN ELECTRONICA. El SENA por ser entidad del estado no es responsable del IVA, la factura electrónica se genera posterior al pago y se enviará de manera automática desde el aplicativo SIIF NACION.

CUSTODIA DE LAS MUESTRAS. Debido a la naturaleza destructiva de los ensayos, los especímenes y subproductos se custodian como evidencia por tres (3) meses desde su recepción. El USUARIO podrá solicitar la devolución de sus muestras dentro de este plazo; no obstante, la entrega física de la muestra al USUARIO extingue la posibilidad de aceptar reclamaciones o solicitudes de reensayo, al perderse la cadena de custodia y la integridad del ítem original. Transcurrido el periodo de 3 meses sin retiro por parte del USUARIO, el Laboratorio dispondrá de los materiales para donación, reciclaje o fines didácticos en el SENA, garantizando siempre la confidencialidad de la información.

CONFIDENCIALIDAD. El laboratorio es responsable de las muestras del USUARIO y toda la información proveniente de él será tratada de manera confidencial; en caso de pérdida, daño o afectación de la información, Los laboratorios CGTI, cuentan con la póliza Nro. 2201225003905 con vigencia desde 08-abril-2025 hasta 13-agosto-2026, la cual contempla amparo por: "Pérdida resultante directa o indirectamente del acceso a información confidencial".

El Laboratorio cuenta con una política de confidencialidad en la cual asegura la protección de la información confidencial y los derechos de propiedad de sus USUARIOS; reconoce que toda la información suministrada por el USUARIO y resultados de los ensayos son propiedad permanente de éste; que no divulga ni hace uso indebido de dicha información, que no la utiliza para propósitos diferentes a los contractuales establecidos, a menos que medie autorización escrita del USUARIO o solicitud por autoridad judicial. Así mismo, garantiza la confidencialidad obtenida de terceros, al recibir comunicación por fuentes diferentes a los USUARIOS esta información se considerará confidencial; en el caso de requerir acciones internas estas se realizan sin revelar la identidad de quién solicitó la información.



CENTRO TEXTIL Y DE GESTIÓN INDUSTRIAL
LABORATORIO DE CALIDAD TEXTIL
ANEXO. CONDICIONES DEL SERVICIO

Versión: **29**

Código: FT020608

Página 3 de 3

Cuando los resultados de laboratorio deban ser publicados por requerimientos legales, le será notificado previamente la entrega del informe de resultados siempre que la ley lo permita.

El laboratorio cuenta con una política de imparcialidad en la cual su personal se compromete a no involucrarse en actividades internas ni externas que pudieran disminuir la confianza en su competencia, imparcialidad, juicio o integridad operacional. Para tal efecto, basa su integridad en los valores de: Ética profesional, integridad, honestidad, imparcialidad, confidencialidad, lealtad, responsabilidad técnica y social, y actitud de servicio.

Como aceptación de este acuerdo el USUARIO debe aprobar estas condiciones.

Cualquier queja, duda o modificación de su solicitud favor comunicarse por cualquiera de los canales de comunicación del SENA o los establecidos en este documento.

Con el objetivo de mejorar la calidad del servicio lo invitamos a diligenciar la encuesta en el siguiente Link, si decide no realizarla entenderemos que se encuentra satisfecho con el servicio recibido:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdWhQ4aYMKW4GiYzzz-i8XczBBKQWcO28SyqJ5JOTI1M93Y1w/viewform>

FIN DEL DOCUMENTO